# Jak naintalovat TeamViewer

Jednoduchý návod pro bezpečnou vzdálenou pomoc

Pro počítač, notebook, Mac, telefon i tablet

## Než začnete

TeamViewer povolujte pouze osobě nebo firmě, které důvěřujete. Program stahujte jen z oficiálního webu TeamVieweru nebo z odkazu, který Vám pošle Váš technik.

## Rychlý tahák na 5 minut

Chcete jen rychle přijmout vzdálenou pomoc? Postupujte podle těchto kroků.

### 1. Otevřete oficiální web

TeamViewer stahujte jen z oficiální stránky nebo odkazu od technika.

### 2. Vyberte správnou verzi

Pro rychlou pomoc stačí QuickSupport, pro časté používání plná verze.

### 3. Stáhněte soubor

Po stažení jej najdete většinou ve složce Stažené soubory.

### 4. Spusťte program

Ve Windows potvrďte bezpečnostní dotaz. Na Macu může být potřeba povolit přístup.

### 5. Sdělte údaje technikovi

ID, kód relace nebo heslo dávejte jen důvěryhodné osobě.

### 6. Po pomoci ukončete relaci

Po dokončení podpory TeamViewer zavřete.

## K čemu TeamViewer slouží?

Technik se může připojit k Vašemu zařízení až po Vašem schválení.

TeamViewer je program pro vzdálenou podporu. Díky němu Vám může technik pomoci bez osobní návštěvy - například s počítačem, tiskárnou, e-mailem, instalací programu nebo jiným nastavením.

### Důležité pravidlo

Připojení vždy povolujte vědomě. Pokud Vám volá neznámý člověk a tlačí Vás k instalaci vzdáleného přístupu, relaci nepovolujte.

## Jakou verzi zvolit?

Pro běžného uživatele jsou nejdůležitější dvě možnosti.

### TeamViewer QuickSupport

Nejjednodušší varianta pro jednorázovou pomoc. Program není nutné klasicky instalovat - stačí jej stáhnout, spustit a sdělit technikovi zobrazené údaje.

### TeamViewer Full Client

Plná verze pro častější používání. Hodí se, pokud se k zařízením připojujete pravidelně nebo chcete TeamViewer používat dlouhodobě.

## Instalace TeamVieweru ve Windows

Postup pro běžný počítač nebo notebook s Windows.

**1**

### Otevřete oficiální stránku

V internetovém prohlížeči přejděte na oficiální web TeamVieweru a vyberte stažení pro Windows.

**2**

### Stáhněte instalační soubor

Po kliknutí na stažení se soubor většinou uloží do složky Stažené soubory.

**3**

### Soubor spusťte dvojklikem

Pokud se zobrazí bezpečnostní dotaz Windows, potvrďte spuštění jen tehdy, pokud jste soubor stáhli z důvěryhodného zdroje.

**4**

### Zvolte běžnou instalaci

V instalačním okně vyberte standardní instalaci a pokračujte podle pokynů na obrazovce.

**5**

### Počkejte na dokončení

Po instalaci se TeamViewer spustí a zobrazí údaje pro vzdálené připojení nebo možnost přihlášení.

# Použití QuickSupport

Nejrychlejší řešení, když Vám má technik pomoci jednorázově.

**1**

### Otevřete odkaz od technika

Technik Vám může poslat odkaz na TeamViewer QuickSupport. Otevřete jej pouze tehdy, pokud víte, od koho odkaz je.

**2**

### Stáhněte a spusťte soubor

QuickSupport se většinou nemusí klasicky instalovat. Program se pouze otevře a zobrazí údaje pro podporu.

**3**

### Sdělte údaje pro připojení

Technikovi řekněte ID, kód relace nebo jednorázové heslo. Tyto údaje neposílejte neznámým osobám.

**4**

### Po dokončení program zavřete

Jakmile je pomoc hotová, QuickSupport zavřete. Tím vzdálená relace skončí.

# Instalace na Macu

Na Macu může být potřeba povolit sdílení obrazovky a vzdálené ovládání.

Na počítači Mac otevřete oficiální stránku TeamVieweru, vyberte verzi pro macOS a spusťte stažený instalační soubor. macOS může následně požádat o povolení přístupu v nastavení zabezpečení a soukromí.

**Tip pro uživatele Macu**

Pokud si nejste jistí, která oprávnění povolit, nechte nastavení provést technikem. Bez správných oprávnění nemusí jít obrazovku ovládat.

# Telefon nebo tablet

TeamViewer je dostupný také pro mobilní zařízení.

Na telefonu nebo tabletu otevřete Google Play nebo App Store, vyhledejte TeamViewer a nainstalujte vhodnou aplikaci. Pro vzdálenou pomoc s telefonem se často používá TeamViewer QuickSupport.

## Bezpečné používání

Vzdálená pomoc je užitečná, ale je potřeba dodržet několik pravidel.

### Doporučujeme

- Připojení povolujte jen známému technikovi.
- Sledujte, co se na obrazovce děje.
- Po dokončení podpory program zavřete.
- Stahujte TeamViewer jen z oficiálního webu.

### Nikdy nedělejte

- Nepovolujte přístup neznámým lidem.
- Nesdělujte hesla, PIN ani údaje z karty.
- Nenechte se tlačit do rychlé instalace.
- Neotevírejte podezřelé odkazy.

## Nejčastější problémy

Co zkontrolovat, když se instalace nebo připojení nedaří.

### Program se nespustí

Zkontrolujte, zda se soubor správně stáhl. Ve Windows může být potřeba potvrdit bezpečnostní dotaz.

### Technik se nemůže připojit

Ověřte internet a správnost ID, kódu relace nebo jednorázového hesla.

### Na Macu nejde ovládat obrazovka

Zkontrolujte oprávnění v nastavení zabezpečení a soukromí.

### Firemní počítač instalaci blokuje

Instalaci může omezovat bezpečnostní politika nebo antivirový program. Obraťte se na správce IT.

## Shrnutí

Pro jednorázovou pomoc je nejjednodušší TeamViewer QuickSupport.

TeamViewer je praktický nástroj pro rychlou vzdálenou pomoc. Pokud potřebujete jen jednorázovou podporu, obvykle stačí QuickSupport. Pokud chcete program používat pravidelně, zvolte plnou verzi TeamVieweru.

## Potřebujete pomoct s TeamViewerem?

Rádi pomůžeme s instalací, nastavením vzdálené podpory i bezpečným připojením k Vašemu zařízení.